



**INVESTIR  
DANS VOS  
COMPÉTENCES**

## **POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Pour vous apporter les services offerts par la plateforme « Compétences Hauts-de-France », la Région Hauts-de-France est amenée à traiter vos données à caractère personnel.

### **RESPONSABLE DE TRAITEMENT**

Le responsable de traitement est la Région Hauts-de-France (la Région), en tant que personne morale, représentée par

Monsieur Xavier BERTRAND  
Président du Conseil régional des Hauts-de-France  
Siège de Région  
151 Avenue du Président Hoover  
59555 Lille Cedex

### **1 FINALITES DU TRAITEMENT**

Les traitements mis en œuvre au travers de la plateforme « compétences Hauts-de-France » ont pour finalités :

- La mise en relation entre l'offre de formation et les demandeurs ;
- La mise en relation entre des offres d'emploi ou de stage et les demandeurs ;
- La gestion des contacts entre l'internaute et la Région (formulaire de contact).

Ces traitements permettent aux utilisateurs de la plateforme de :

- Créer un compte, gérer leur profil et leurs préférences de communication ;
- Rechercher une offre de formation ;
- Postuler à une offre d'emploi ou de stage ;
- Émettre une candidature spontanée ;
- Déposer des offres d'emploi (espace entreprise) ;
- Suggérer des candidats aux entreprises (espace entreprise).

Ils permettent à la Région de :

- Gérer les messages que les utilisateurs lui transmettent et en assurer le suivi (formulaire de contact) ;

- Assurer la modération sur la plateforme ;
- Mesurer la fréquentation de la plateforme.

## **1.1 BASES LEGALES**

Les traitements relèvent du consentement explicite des personnes tel que défini à l'article 6 (1) a du règlement général sur la protection des données (RGPD).

Les données à caractère personnel obligatoires sont précisées par un astérisque (\*). Ces données obligatoires sont nécessaires pour bénéficier pleinement des fonctionnalités de la plateforme Compétences Hauts-de-France.

Certains traitements relèvent de l'intérêt légitime de la Région tel que défini à l'article 6 (1) f du RGPD. Ils permettent à la Région de sécuriser les données et plus globalement la plateforme, d'assurer la modération des espaces de dialogue.

## **2 DONNEES TRAITÉES**

### **2.1 CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES**

- Vos coordonnées, tels que votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale et votre numéro de téléphone ;
- Votre curriculum vitae mentionnant votre parcours scolaire et professionnel ;
- Les informations utilisées pour rechercher ou postuler à des stages ou des emplois ;
- Des informations concernant votre activité professionnelle, telles que la dénomination sociale de l'entreprise ou l'organisme de formation dans laquelle vous travaillez, sa taille et le secteur d'activité ;
- Les informations que vous fournissez en contactant la Région Hauts-de-France telles que l'objet du contact, sa date et en retour les suites apportées par la Région Hauts-de-France.

### **2.2 SOURCE DES DONNÉES**

Les données sont principalement transmises par l'utilisateur de la plateforme Compétences Hauts-de-France.

Certaines données vous concernant sont collectées automatiquement, dès lors que vous visitez la plateforme. Ces informations concernent votre adresse IP (protocole Internet) et votre fournisseur d'accès Internet (FAI), votre type de navigateur et l'identifiant du terminal, les fichiers consultés sur la plateforme, l'horodatage des flux de clics. Le traitement automatique de ces données est effectué dans l'intérêt légitime de la Région Hauts-de-France d'assurer la sécurité de la plateforme

### **2.3 PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE**

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

## **3 PERSONNES CONCERNÉES**

Le traitement de données concerne les utilisateurs de la plateforme « Compétences Hauts-de-France », personnes à la recherche d'un emploi, d'une formation ou d'un stage, recruteurs et organismes de formation.

La plateforme « Compétences Hauts-de-France » n'est pas destinée aux enfants de moins de 15 ans.

## **4 DESTINATAIRES DES DONNÉES**

### **4.1 CATÉGORIES DE DESTINATAIRES**

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- les recruteurs (emplois/stage) ;
- les organismes de formation ;
- les services de la Région en charge du suivi et de l'animation de la plateforme.

### **4.2 SOUS-TRAITANTS**

La plateforme « Compétences Hauts-de-France » est opérée par un sous-traitant :

Neolink  
22, rue Christophe Colomb  
41 000 Blois

La Région vous garantit qu'elle vérifie et exige que ces sous-traitants présentent des garanties suffisantes en matière de protection des données à caractère personnel.

### **4.3 TRANSFERT DES DONNÉES HORS EU**

Aucun transfert de données hors de l'union européenne n'est réalisé.

Les données sont hébergées par OVH, sous-traitant ultérieur de Neolink. Les serveurs sont localisés dans l'Union Européenne. Ils restent toutefois susceptibles d'être régis par le droit américain.

## **5 DURÉE DE CONSERVATION**

La durée de conservation de vos données à caractère personnel est de :

- de 24 mois après la dernière connexion pour les données

## **6 SECURITE**

La Région accorde la plus haute importance à la sécurité des données à caractère personnel. La Région s'engage à prendre toutes les précautions utiles et met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour garantir de façon permanente un niveau de protection adapté aux risques d'atteinte à la vie privée et aux données à caractère personnel contre les altérations, destructions, violations et accès non autorisés.

Il incombe aux utilisateurs de la plateforme de tenir secrets leur nom d'utilisateur et leur mot de passe.

Les mesures de sécurité sont mises en œuvre conformément à la politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI) de Neolink qui opère la plateforme « Compétences Hauts-de-France ».

## **7 DROITS**

Les personnes concernées par les traitements des données à caractère personnel disposent d'un droit général d'accès, de rectification, de limitation et de portabilité des informations qui les concernent. Les personnes peuvent, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement, demander l'effacement des données les concernant, ou retirer leur consentement à tout moment, sauf si ces droits ont été écartés par une disposition législative.

En cas de refus de votre part des modalités permettant la collecte, l'utilisation ou le transfert de vos informations, il vous suffit d'envoyer un mail à [www.hautsdefrance.fr/informatique-et-libertes](http://www.hautsdefrance.fr/informatique-et-libertes) pour

nous contacter, auquel cas, votre compte ainsi que les informations relatives à votre profil seront supprimés.

## **8 DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO)**

La Région a désigné un délégué à la protection des données (DPO) qui veille à ce que vos données à caractère personnel soient systématiquement utilisées de façon transparente, exacte et conforme à la réglementation applicable et à prendre en compte vos demandes d'exercices de droits définis ci-dessus.

Vous pouvez contacter le DPO de la Région :

- Par voie électronique :

[www.hautsdefrance.fr/informatique-et-libertes](http://www.hautsdefrance.fr/informatique-et-libertes)

- Par courrier postal :

Région Hauts-de-France  
Délégué à la protection des données (DPO)  
Siège de Région  
151 avenue du Président Hoover  
59555 Lille Cedex

Les données à caractère personnel qui vous seront communiquées dans le cadre de l'exercice de votre droit d'accès le seront à titre personnel et confidentiel. À ce titre, pour que votre demande soit prise en compte, vous devrez accompagner celle-ci d'un justificatif d'identité.

Si vous estimez, après avoir contacté le DPO, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL [www.cnil.fr/plaintes](http://www.cnil.fr/plaintes) (CNIL, 3 place Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris cedex).

## **9 COOKIES**

La Région Hauts-de-France (ci-après « la Région » ou « nous ») situé 151 avenue du Président Hoover, LILLE Cedex (59555) exploite le site En attente d'URL définitive (ci-après, le « Site »).

Lors de la consultation du Site, des cookies sont déposés sur votre terminal. La politique de cookies vise à permettre à l'utilisateur de mieux comprendre comment fonctionnent les cookies et où trouver les outils permettant de les paramétrer.

### **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un petit fichier texte contenant des informations, qui est enregistré sur le disque dur de votre terminal (ex : ordinateur, tablette ou téléphone mobile) à l'occasion de la consultation du Site. Il est ensuite transmis par le serveur du Site à votre navigateur (Firefox, Chrome, Edge). Le fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie concerné. Un cookie ne permet pas de remonter à une personne physique.

Seul l'émetteur d'un cookie peut recevoir et lire les informations qui sont contenues dans ce fichier.

### **Pourquoi utilisons-nous des cookies et quels cookies utilisons-nous ?**

Nous n'utilisons que des cookies de fonctionnalité et des cookies de sécurité afin d'optimiser le fonctionnement du Site et de proposer une navigation fluide, sur mesure et sécurisée. Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site et permettent de vous offrir une expérience plus fluide dans votre navigation.

Nom du Cookie	Fournisseur	Finalités	Durée de vie
axeptio	Axeptio.fr	Ce cookie consigne le fait que l'existence de cookies a été portée à votre connaissance	6 mois
_id	URL définitive	Ce cookie technique conserve la configuration de vos paramètres à travers les demandes de pages	Session
debug	URL définitive	Fonctionnement du script des pages du site	Persistent
_qio	URL définitive	Ce cookie technique conserve la configuration de vos paramètres à travers les demandes de pages	Session
rc::a	Google.com	Ce cookie de sécurité est utilisé pour distinguer les humains des robots	6 mois
rc::c	Google.com	Ce cookie de sécurité est utilisé pour distinguer les humains des robots	Session

## Comment vous opposer à l'installation de cookies sur votre appareil ?

En cliquant sur le widget cookies présent sur l'ensemble des pages de notre Site, vous êtes informé à tout moment des cookies nécessaires au bon fonctionnement de la plateforme. Cette information sera de nouveau portée à votre connaissance tous les 6 mois.

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre ordinateur ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal. Vous pouvez à tout moment modifier ces configurations. Nous vous rappelons que ces paramétrages sont susceptibles de modifier vos conditions d'accès à nos services nécessitant l'utilisation de cookies. La configuration de la gestion des cookies et de vos choix est différente selon votre navigateur. Le menu d'aide de votre navigateur vous permet de savoir de quelle manière les modifier. Retrouvez également ci-après le mode d'accès selon les principaux navigateurs.

### Pour Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>

### Pour Safari

<https://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/cookies/>

**Pour Firefox**

<https://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent?redirectlocale=fr&redirectslug=G%C3%A9rer+les+cookies>

**Pour Opéra**

<https://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Plus d'information sur les cookies, vous pouvez accéder au site de la CNIL [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).